

CARATTERISTICHE TECNICHE – PIATTAFORMA MAILDEFENSE

La piattaforma MAILDEFENSE, realizzata sulla base del software Halon, è resa disponibile tramite internet ai nostri clienti per realizzare una accurata protezione del flusso email.

Il nostro cliente può decidere se personalizzare alcune componenti della piattaforma, per renderla più aderente alla propria immagine e comunicazione, oppure utilizzarla così come è; in entrambi i casi le funzioni rese disponibili sono le seguenti.

FUNZIONALITA'	DESCRIZIONE
Servizio di MX	Il servizio di MX consente la ricezione delle email inviate verso il dominio protetto da parte della piattaforma. La ridondanza dei sistemi di ricezione delle email garantisce la piena raggiungibilità del dominio da parte dei mittenti. Tre nodi operativi sono oggi dedicati alla ricezione dei messaggi.
Servizio di SmartHost	Il servizio di SmartHost consente di inviare email dal dominio verso internet tramite la piattaforma. In questo modo il mail server locale non entra in contatto diretto con internet è nascosto e sicuro. L'utilizzo di IP definiti (statici) ed una corretta configurazione dei record DNS (SPF e REVERSE) garantisce che nessun sistema ben configurato rifiuti la mail proveniente dal dominio. Abbiamo la possibilità di firmare DKIM i messaggi in uscita per aumentare la deliverability.
Servizio di Anti-SPAM e Anti-VIRUS	Il servizio utilizza diverse tecniche combinate per verificare la presenza di virus o di contenuti indesiderati e classifica sia la mail in entrata che quella in uscita, consentendo poi di applicare delle regole sulla base del singolo utente. In generale le azioni intraprese sono "passa" – "quarantena" – "scarta". Tecnica Antispam: SPF, RBL, DKIM , server/domain/user White e Black List, SURBL uri reputation, CYREN engine, SpamAssassin engine. Tecnica Antivirus: Il messaggio è analizzato da motori di diversi Laboratori applicati a cascata, CYREN Lab, Sophos Lab e ClamAV
Interfaccia amministrativa	L'interfaccia amministrativa consente di gestire le regole di quarantena, oltre che monitorare la quarantena esistente per il dominio. Da questa è possibile rilasciare messaggi che si ritiene non essere indesiderati, segnalare ai laboratori di analisi eventuali falsi positivi, confermare che alcuni mittenti sono effettivamente indesiderati.
Interfaccia utente	L'interfaccia utente ha le stesse funzioni di quella amministrativa ma relegate al singolo account. L'interfaccia utente è in lingua italiana e reperibile all'indirizzo http://gestisci.maildefense.it

Revisione 2.7 Novembre 2021

La piattaforma è ospitata in due datacenter localizzati in Italia per garantire la miglior raggiungibilità e disponibilità dei sistemi ospitati, di seguito sintetizziamo le sue caratteristiche salienti complessive:

- ♦ target di disponibilità del 99,85% su base annua;
- ♦ 1Gbit/s verso internet garantiti;
- ♦ Basata su Linux / BSD;
- ♦ Possibilità di aumentare RAM, CPU e DISCO senza interruzione del servizio;
- ♦ Monitoraggio continuo dei servizi con alerting in caso di guasto.

Il sistema che gestisce la quarantena è localizzato fisicamente a Piacenza ed i dati sono residenti in questa località per i 15 giorni di retention period.

La localizzazione centrale rispetto ad internet, con una presenza diretta dell'Autonomous System su tutti i Neutral Access Point Europei (MIX; LINX; AMS-IX; NL-IX; GN-IX; MSK-IX; CIXP; VIX; DE-CIX) e internazionali (NYIIX; PAIX; PTTMETRO), oltre alle garanzie elettriche e di sicurezza di ogni datacenter, fanno sì che la ricezione e l'invio della email tramite la piattaforma siano praticamente sempre garantite, a differenza di una configurazione di server locale collegato ad internet tramite una connessione xDSL, pensata per la fruizione di servizi (come la navigazione web) e non per l'erogazione degli stessi.

Inoltre, la pulizia preventiva della posta in ingresso attuata dalla piattaforma, riduce la quantità di banda utilizzata / sprecata per la ricezione di posta indesiderata (i valori medi indicano che dal 40% all'80% del traffico mail è formato da SPAM).

La piattaforma viene monitorata in continuo, ad intervalli di 3 minuti, da 4 diverse sonde posizionate nei seguenti paesi: Francia, Germania, Italia, Spagna. Le sonde sono posizionate su operatori di rete differenti rispetto a quelli che ospitano la piattaforma stessa. **Durante le attività di manutenzione programmata, normalmente nei fine settimana e nell'arco temporale 21.00 – 24.00, il monitoraggio non è disattivato, pertanto i tempi di indisponibilità includono ogni tipo di evenienza ed i valori sotto riportati rappresentano correttamente il punto di vista dell'utilizzatore del servizio.** Si consideri che per la posta in ingresso ogni nodo viene misurato ma è sufficiente che uno dei nodi sia operativo per garantire la piena funzionalità di ricezione.